

Szakmai program

Szociális étkeztetés

Kiscsősz Község Önkormányzata

2020.

**Kiscsősz Község Önkormányzata a szociális étkeztetésre vonatkozóan az
alábbiak szerint határozza meg szakmai programját:**

A szociális szolgáltató adatai

Megnevezése:	Kiscsősz Község Önkormányzata
Székhelye:	8494 Kiscsősz, Kossuth L. u. 47.
Fenntartó neve:	Kiscsősz Község Önkormányzata
Fenntartó székhelye:	8494 Kiscsősz, Kossuth L. u. 47.
Fenntartó elérhetősége:	telefon: 88-252-001 e-mail: iszkaz@iplus.hu
Fenntartó adószáma:	15427250-1-19
Ágazati azonosító:	S0008000
A szolgáltatás típusa:	szociális étkeztetés - szociális konyha
A szolgáltatás ellátási területe:	Kiscsősz település közigazgatási területe
Szolgáltatás időtartam típusa:	határozatlan idejű

A szolgáltatás célja

A szociális alapellátás keretében, legalább napi egyszeri meleg étkezés biztosítása- az igénybevevők önálló életvitelének fenntartását segítve- saját lakókörnyezetében. Segítséget nyújtva azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk, pszichiátriai, szenvedélybetegségük folytán problémáik megoldására önerőből nem képesek. A települési önkormányzat a szociális étkezés biztosításával hozzájárul a rászorultak életminőségének javításához, valamint törekszik a hatékony ellátási struktúra kialakításához. Cél, hogy a szolgáltatás minőségét megtartsuk, illetve javítsuk és összehangolt együttműködésen alapult munkával az ellátást igénylő elégedett legyen.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Kiscsösz község Önkormányzata az étkeztetést a csöglei Általános Iskola konyháját működtető vállalkozóval kötött ellátási szerződés alapján biztosítja 2020.01.14. napjától. A vállalkozó az ételt saját éthordókba kiadagolva, a Kiscsösz Község Önkormányzata előterébe szállítja, ahonnan igény esetén a falugondnok az ellátottaknak házhoz viszi, illetve az ellátott maga gondoskodik az elvitelről.

Ígény esetén diétás étkeztetést biztosítunk. A diétás étkeztetés igénybeviteléhez minden esetben szakorvosi igazolást kell csatolni.

Az ellátás folyamatossága csere éthordó igénybevitelét teszi szükségessé, mivel már a főzőhelyen kiadagolásra kerül az étel.

A kiszállításért térítési díjat nem kell fizetni.

Az étkeztetésre való jogosultságot kérelmezni kell, a kérelemhez csatolni szükséges az előírt dokumentumokat, a jogosultság igazolását.

Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

Az önkormányzat az étkeztetés intézményi térítési díját évente külön rendeletben határozza meg.

Az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díjat az önkormányzat évente felülvizsgálja és térítési díj összegéről az ellátottat írásban értesíti.

Az étkezés bármely okból történő lemondása legalább két munkanappal a távolmaradás megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a távolmaradástól számított harmadik munkanaptól mentesül a térítési díj megfizetése alól.

A térítési díjat az ellátottak a falugondnoknál fizetik be a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig.

Az önkormányzat az étkeztetésről naponta igénybevételi naplót vezet. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról, és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015.(XII.23.) Korm. rendeletben foglaltak szerint a Magyar Államkincstár Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) rendszerében rögzíti az étkezést igénybevevőket.

A jegyző a szociális ellátásra való jogosultság megállapítása, az ellátás biztosítása, fenntartása és megszüntetése céljából az Szt. 20. §-ában foglaltak szerint nyilvántartást vezet.

III Más intézményekkel történő együttműködés módja:

Rendszeres a kapcsolattartás:

- a Tüskevári Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.
- Háziorvosi Szolgálat
- Óvoda-iskolával
- Védőnővel
- Falugondnokkal
- Egyházzal

A szolgáltatást igénybe vevő és szolgáltató közötti jól működő kapcsolattartás több szempontból is elengedhetetlenül fontos. Az önkormányzat naprakész információval rendelkezik a rászorultakról és pillanatnyi helyzetükről.

A kapcsolattartás kialakításánál figyelembe kell venni a közvetlen és közvetett kapcsolattartás együttes alkalmazását. Fontos szerepe van a bizalom megszerzésének és megtartásának.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:

- személyesen
- írásban
- telefonon történik.

Kérelem benyújtásakor: igazgatási előadóval.

Étel kiszállításakor illetve a térítési díj befizetésekor a falugondnokkal.

A falugondnok személyes kapcsolatot tart fenn naponta az étkeztetést biztosító vállalkozóval.

Pető Gábor vállalkozó telefonos elérhetősége: 30/279-0337

A Tüskevári Közös Önkormányzati Hivatal Iszkázi Kirendeltségének dolgozójával a napi ellátotti jelentési kötelezettség miatt, illetve az igénybevevői változások esetén.

IV. Ellátandó célcsoport megnevezése

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

Településünkön a lakosság korösszetétele kedvezőtlen, magas az időskorúak aránya, akik egyedül élnek. Emellett növekvő tendenciát mutat azok száma is, akik különböző testi, szellemi, valamint szociális problémákkal küzdenek és emiatt segítségre szorulnak.

Ezért szociális alapszolgáltatás keretében Kiscsösz Község Önkormányzata az Szt-ben, illetve a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 8/2013.(XII.31.) önkormányzati rendeletében foglaltak alapján kérelemre biztosítja az étkeztetést azoknak a szociálisan rászorulóknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Különösen azoknak, akik

- időskorúak (akik a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötték)
- egészségi állapotuk miatt rászorulóak (az, aki I., II. csoportú rokkantsága alapján részesül nyugellátásban, baleseti nyugellátásban),
- fogyatékkal élő személyek,
- pszichiátriai betegek,
- szenvedélybetegek, vagy
- hajléktalanok.

Az étkeztetést napi szinten igénybevevők száma: 5-7 fő közötti. Az ellátottak legnagyobb része nyugdíjas korú, zöme 70 év feletti, sok az egyedülálló, akik számára a mindennapi étel elkészítése már nehézkes, problémás.

A nem nyugdíjas korú ellátottak aránya alacsony, általában munkaképesség-csökkent személyek, akik rehabilitációs, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesülnek.

V. Szolgáltatási elemek megnevezése

Az étkeztetéssel kapcsolatban az önkormányzat az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 2. § 1) pontjában meghatározott szolgáltatási elemek közül az alábbi tevékenységeket biztosítja:

le) Étkeztetés: biztosítja a napi egyszeri meleg ételt (ebéd) a rászorultak részére minden munkanapon.

li) Szállítás: minden munkanapon az ebédet a falugondnoki busz ingyen házhoz szállítja az étkeztetést igénybe vevők részére.

VI. A szolgáltatás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevételének módja önkéntes, a jogosultság megállapítása kérelemre történik. A kérelmet az ellátás igénylője, illetve képviselője terjeszti elő. A kérelmet (1. sz. melléklet) a Tüskevári Közös Önkormányzati Hivatal Iszkázi Kirendeltsége (Iszkáz, József Attila u. 3.) szociális ügyintézőjénél szóban vagy írásban kell benyújtani. Amennyiben szóban nyújtja be az igénylő a kérelmét, azt utána írásban rögzíteni kell. Az igénybe vevő a kérelmet benyújthatja személyesen, postán beküldheti, illetve a falugondnok részére is átadhatja.

A kérelemhez csatolandó dokumentumok:

-A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozat

- jövedelemigazolások – kivéve, ha vállalta az intézményi térítési díjjal megegyező személyi térítési díj fizetését – ebben az esetben külön nyilatkozat kell, hogy ezt vállalja

- orvosi igazolás – háziorvosi illetve diabetikus étkezés esetén szakorvosi

- Jogosultságot bizonyító iratok:

- időskorúak (akik a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötték)
- egészségi állapotuk miatt rászorulóknak (rokkantnyugdíjas, rokkantságára tekintettel rendszeres szociális segélyben részesül, vagy akinek egészségi állapota időlegesen indokolja az ellátást és ezt igazolja.),
- fogyatékkal élő személyek,
- pszichiátriai betegek,
- szenvedélybetegek, vagy
- hajléktalanok,

Az étkezés iránti kérelmeket átruházott hatáskörben a polgármester bírálja el, és jogosultság esetén az Szt. 94/C. §-a szerint megállapodást (2. sz. melléklet) köt az igénylővel, ellenkező esetben elutasító határozatot hoz. Elutasítás esetén a kérelmező jogorvoslással a képviselő-testülethez fordulhat.

Az ellátott nyilvántartásba vételét követően értesítést kap az étkeztetés biztosításáról, a fizetendő térítési díjról.

A jogosulttal kötött megállapodás tartalmazza a jogosult természetes személyazonosító adatait, az ellátás kezdő időpontját, az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a személyi térítési díj mértékét, annak megfizetésének módját, helyét, idejét.

A megállapodás megszűnik

- Határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával, amennyiben a megállapodás nem kerül meghosszabbításra.
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- Az ellátott halálával.
- A megállapodás felmondásával
-
- A megállapodás megszüntetésének feltételei:
A megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
Az ellátott, a megállapodás felmondását írásban, indokolás nélkül kezdeményezheti.
A szolgáltató az ellátást megszünteti, ha:
a) Az ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
b) Az ellátott, vagy törvényes képviselője térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget

A szolgáltatással kapcsolatos panasszal a polgármester felé írásban beadott kérelemmel lehet fordulni, aki azt 15 napon belül köteles kivizsgálni és írásban megválaszolni. Amennyiben a polgármester határidőben nem intézkedik, illetve a panaszt tevő nem ért egyet az intézkedéssel, a döntés kézhezvételét követő 8 napon belül a képviselő-testülethez fordulhat.

VI. Szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módja

Az Önkormányzat kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokról a lakosság, illetve az ellátotti célcsoport széles körű, korrekt, pontos tájékoztatást kapjon.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről az önkormányzat honlapján (www.tuskevarikozoshivatal.hu), szórólapokon, minden háztatásba eljuttatva, rendezvényeken, közmeghallgatáson, nyilvános testületi ülésen, az önkormányzat hirdetőtábláin történő értesítéssel kerül sor a tájékoztatásra.

A tájékoztatás történhet személyesen, előszóban: a polgármester, képviselők hivatali dolgozók, falugondnok útján is.

Az önkormányzat honlapján mindig elérhető a szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelet, illetve az ellátásokhoz való hozzájutás módja.

VII. Mellékletek

1. számú Kérelem a szociális étkeztetés igénybevételéhez
2. számú Megállapodás (étkezés igénybevételéről)

Kiscsősz,

Kovács Norbert
polgármester

Szarka Gyula
jegyző

Jóváhagyta Kiscsősz Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a
számú határozatával.

Kiscsősz,

Szarka Gyula
jegyző

1.sz.

Kérelem a szociális étkeztetés igénybevételéhez

1. Az ellátást igénybe vevő adatai:

Név:

Születési neve:

Anyja neve:

Születési helye, időpontja:

Lakóhelye:

Tartózkodási helye:

Állampolgársága:

Bevándorolt, letelepedett vagy menekült jogállása:

Társadalombiztosítási Azonosító Jele:

Tartására köteles személy

a) neve:

b) lakóhelye:

Telefonszáma:

Legközelebbi hozzátartozójának (törvényes képviselőjének)

a) neve:

b) lakóhelye:

c) telefonszáma:

Az ellátást igénybe vevővel egy háztartásban élő nagykorú személyek száma:

2. Milyen típusú ellátás igénybevételét kéri

2.1. alapszolgáltatás

étkeztetés

☐

3. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételére vonatkozó adatok:

3.1. Étkeztetés

☐

milyen időponttól kéri a szolgáltatás biztosítását:

milyen gyakorisággal kéri a szolgáltatás biztosítását:

az étkeztetés módja:

helyben fogyasztás

☐

elvitellel

☐

kiszállítással

☐

diétás étkeztetés

☐

Dátum:

Az ellátást igénybe vevő (törvényes képviselő) aláírása:

2. sz.

**Kiscsősz Község Önkormányzata
Polgármester**

8494 Kiscsősz, Kossuth u. 47. Telefon: 06/88 252-001

Szám:

Tárgy:

Üi.:

MEGÁLLAPODÁS
(Étkezés igénybevételéről)

Amely létrejött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 94/C § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel, egyrészt Kiscsősz Község Önkormányzata, mint fenntartó képviseletében polgármester (továbbiakban: *ellátást nyújtó intézmény*),
másrésztől:

Név/születési név:.....
szül.hely, idő:
anyja neve:
lakóhely:
tartózkodási hely:
TAJ szám:

vagy

Törvényes képviselő (neve, lakcíme).....

ellátásban részesülő (továbbiakban: *jogosult*) között a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás – **étkeztetés** – biztosítására.

Legközelebbi hozzátartozója:

Kiscsősz Község Önkormányzatarészére az étkeztetést biztosítja
20..... év hónap naptól

a) határozott időre 20__év__hó__napig

b) **határozatlan időre**

Az étkeztetést az önkormányzat munkanapokon biztosítja, igény esetén hétvégén és munkaszüneti, - ünnep -napokon is.

Ígény esetén a diétás étkezést biztosítjuk, melyhez szakorvosi igazolást csatolni kell.

A meleg ételt (ebéd) az ételt előállító vállalkozó a kiscsőszi önkormányzat épületébe szállítja (előre kiadagolva éthordókban), ahonnan a falugondnok szállítja ki a jogosultak részére 11,30 és 12,00 óra között.

Az igénylőnek a folyamatos ellátás biztosítása érdekében csereéthordóval szükséges rendelkeznie.

Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melynek összege a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 116. § (3) bekezdés a) pontja értelmében nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 30 %-át étkeztetés esetében, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 6. §-ában foglaltak alapján a napi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 30-ad részét..

A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat Kiscsősz Község Önkormányzatának Képviselő-testülete évente rendeletben határozza meg, melynek alapján a polgármester állapítja meg átruházott hatáskörben a személyi térítési díjat, melyről az ellátottat írásban értesíti.

Az étkeztetés intézményi térítési díja nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget.

A személyi térítési díj megállapításának fizetésének szabályai:

A személyi térítési díj összegéről az önkormányzat értesíti az igénybe vevőt, vagy törvényes képviselőjét. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét. A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

Az ellátást igénybe vevő, vagy törvényes képviselője a szolgáltatás, illetve az azért fizetendő személyi térítési díj ügyében történt döntés ellen az értesítéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A havi térítési díjat Kiscsősz Község Önkormányzata költségvetési elszámolási számlájára kell befizetni a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig. A térítési díjat a falugondnoknak számla ellenében is át lehet adni, aki eljuttatja a Tüskevári Közös Önkormányzati Hivatal Iszkázi Kirendeltségére.

Ha a jogosult az ellátást betegség, vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a Tüskevári Közös Önkormányzati Hivatal Iszkázi Kirendeltség szociális ügyintézőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban, vagy szóban (8493 Iszkáz, József A. u. 3.; 06-88/252-001) be kell jelentenie. A jogosult a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Az intézményi jogviszony megszűnésének módjai:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű ellátás, a megjelölt időtartam lejártával,
- megállapodás felmondásával

1. A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, írásban felmondhatja.

2. A megállapodást a szolgáltató írásban az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a) Az igénybevevő ellátásra való jogosultsága megszűnik.
- b) Az ellátott, vagy törvényes képviselője térítési díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy akkor nem tesz eleget térítési díjfizetési kötelezettségének, ha

- hat hónapon át folyamatosan térítési díjtartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni.

Ha 3 hónapon át térítési díj tartozás áll fenn, írásban tájékoztatni kell a térítési díj fizetésre kötelezettet a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint a rendkívüli jövedelemvizsgálat kérésének lehetőségéről.

Az ellátás felmondási ideje 15. nap.

Ha az ellátott a felmondás jogszerűségét vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az ellátást igénybe vevő tájékoztatása:

Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi:

- a biztosított ellátás tartalmáról, feltételeiről
- az önkormányzat által vezetett nyilvántartásokról
- a panaszjog gyakorlásának módjáról
- az ellátás megszűnésének eseteiről
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételekről, továbbá a mulasztás következményeiről *szóló tájékoztatást.*

Az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója érdekeinek megsértése miatt panaszt terjeszthet elő a szolgáltatót nyújtó szervezet képviselőjéhez (..... polgármester). A panasz elbírálására jogosult 15 napon belül tájékoztatja a panaszt tevőt intézkedéséről. Ha a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy panaszára intézkedés nem történik, Kiscsász Község Önkormányzatának Képviselő-testületéhez fordulhat.

Az ellátást igénybe vevő jogai gyakorlásában az ellátott-jogi képviselő is segítséget nyújt.

Ellátott-jogi képviselő neve és elérhetősége megtekinthető a Tüskevári Közös Önkormányzati Hivatal Iszkázi Kirendeltség faliújságján. (8493 Iszkáz, József A. u. 3.)

Az ellátást igénybe vevő kijelenti:

- adatokat szolgáltat az ellátással összefüggő jogszabály szerinti nyilvántartásokhoz
- hogy adataiban, jövedelmi helyzetében, valamint az ellátásra vonatkozó jogosultság feltételeiben való változásról haladéktalanul tájékoztatja az önkormányzatot.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a PTK. 2013. évi V. törvény előírásai vonatkoznak.

A felek jelen megállapodást elolvasás és értelmezés után –mint akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írják alá. Aláírásommal igazolom, hogy a megállapodás egy példányát átvettem.

Kiscsösz, 20.....

.....

ellátást igénybe vevő

.....

törvényes képviselője

.....

polgármester