

Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi Kiscsőszi községben végzett munkájáról

A 2014. évben a családgondozó: Szekeres Zsuzsanna volt.

Kiscsosz lakosságszáma 137 fő, ebből a 0-18 évesek száma 44 fő.

Alapellátás:

2014. évben 1 családban 1 gyermeket gondozott tervszerűen a Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget megszüntető alapellátás keretében.

Védelembe vétel keretében végzett családgondozás 2014-ben nem történt.

Ideiglenes elhelyezés és nevelésbe vétel megszüntetése érdekében végzett családgondozás nem volt 2014. évben.

Utógondozás 2014. évben nem volt.

Válsághelyzetben lévő várandós anya 2014-ben nem volt.

Örökbefogadással kapcsolatos ügyben felkérés nem érkezett.

Gyermekekori és fiatalokori bűnelkövető 2014. évben nem volt.

A gyermekjóléti szolgálat által szervezett szabadidős programok:

2014. évben pályázat keretében Kispiriten táboroztatás szerveztünk a társult települések hátrányos helyzetű gyermekei részére.

Közvetítés más szolgáltatásba: Nem történt.

Kiscsösi gyermekek esetében 2014-ben érkezett jelzések:

- rendőrség: /
- gyámhivatal: —

Szakmai tevékenységek száma 2014-ben

| | |
|---|----|
| Információnyújtás | 2 |
| Segítő beszélgetés | - |
| Tanácsadás | - |
| Hivatalos ügyekben való közreműködés | - |
| Családlátogatás | 9 |
| Közvetítés más szolgáltatásba | - |
| Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel | - |
| Felülvizsgálati tárgyalások | - |
| Elhelyezési értekezlet | - |
| Pszichológiai tanácsadás | - |
| Konfliktuskezelés | - |
| Szakmaközi megbeszélés | 6 |
| Ese konferencia | - |
| Adományozás | - |
| Válsághelyzetben levő várandós gondozása | - |
| Összesen | 17 |

A veszélyeztetettséget előidéző problémák:

| Megnevezés | Kezelt problémák száma (halmozott) |
|--|------------------------------------|
| Anyagi | - |
| Gyermekeknevelési | - |
| Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség | - |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | - |
| Családi konfliktus | 1 |
| Szülők vagy a család életvitele | - |
| Szülői elhanyagolás | - |
| Családon belüli bántalmazás | - |
| Fogyatékoság, retardáció | - |
| Szenvedélybetegségek | - |
| Összesen | 1 |

A gyermekjóléti szolgálat minden páros héten, csütörtökön 9-10-ig fogadóórát tart Kiscsőszön a polgármesteri hivatalban illetve igény szerint kimegyünk a családokhoz.

Devecser, 2015.03.18.

Szekeres Zsuzsanna
Készítette: Szekeres Zsuzsanna



A szakmai beszámolót a Gyvt. 96. §. 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó 149/1997. Korm. Rendelet 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembe vételével készítettük el.

A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK

- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI tv.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet.
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997.(XII. 17.) Kormányrendelet.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv működési nyilvántartásra vonatkozó rendelkezései.
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló többször módosított 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról szóló többször módosított 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.

A Somló-környéki Feladatellátó Intézmény családsegítő és gyermekjóléti szolgálata szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el Devecser város területén és társulási megállapodás alapján a városkönyék települési önkormányzatainak igazgatási területén, 2014 december hó végén összesen 22 településen.

Intézményünk a gyermekjóléti szolgáltatás mellett családsegítési feladatokat házi segítségnyújtást és idősek napközi otthona működtetését is ellátja.

A *családsegítés* az életvezetési, szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott segítségnyújtás. A segítségnyújtás elsősorban a problémák, krízishelyzetek megelőzésén, illetve megszüntetésén alapszik.

A családsegítő intézménye is az észlelő- és jelzőrendszer útján szerez tudomást általában az adott személyek problémáiról, illetve a segítségre szoruló családokról.

Az intézmény felé jelezhet: a jegyző a gyámhivatal, szociális és egészségügyi szolgáltató intézmények, gyermekjóléti szolgálatok, Pártfogó Felügyelői és Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, egyéb társadalmi szervezetek.

Jelzésre a szolgáltató intézmény feltérképezi az ellátási területen élő problémás család, illetve személyek körét, s tájékoztatja őket a családsegítés tartalmáról, lehetőségeiről. A családsegítés igénybevétele önkéntes.

Feladatai közé tartozik:

- a szociális és mentálhigiénés, és egyéb problémák esetén tanácsadás szervezése,
- anyagi nehézségek esetén pénzübeli, és természetbeni ellátásokhoz való segítség,
- családgondozást végez, működési zavarok, konfliktusok megoldását segíti,
- közösségfejlesztő, egyéni és csoportos terápiás programokat szervez.

A családsegítés is kiterjedhet kiskorú személyre:

- ha a kiskorú családtagjainak ellátása a családsegítés keretében indult,
- ha a kiskorú érdekei a Gyermekjóléti Szolgálat igénybevétele nélkül, e szolgálat keretében is megfelelően biztosítható.

A *gyermekjóléti szolgáltatás* célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése gondozással, a megfelelő ellátások közvetítésével és szervezésével, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

A gyermekvédelmi munka alapelvei:

- gyermek legjobb érdekének szolgálata,
- a család önállóságának elve,
- célszerűség elve,
- legkisebb kényszer elve,
- hátrányos megkülönböztetés és az ellátással való visszaélés tilalma.

A gyermekvédelmi munka jellemzői:

- problémák kezelésére irányul,
- forrásokat, szolgáltatásokat biztosít,
- megvédi a gyermeket a szülők magatartásával szemben,
- erősíti a családtagok egymáshoz fűződő jogait, kötelességeit,
- módosítja a gyermek családon belüli és azon kívüli státusát.

A gyermekjóléti megközelítés jellemzői:

- a helyzeteket többnyire szükségletként értelmezi,
- nem lát érdekellentétet a szülő és gyermeke között,
- támogatást nyújt a (szülői) feladatok teljesítéséhez.

Meghatározó objektív tényezők a család részéről:

- gyermekszám,
- család, háztartás szerkezete,
- gazdasági aktivitás,
- jövedelmi helyzet,
- informális, illetve piaci alternatívák elérhetősége.

A gyermek családban történő nevelésének, továbbá a gyermek testi, lelki egészségének elősegítéséért a Szolgálat:

- információt nyújt a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, mindezek igényléséhez segítséget is nyújt,
- tájékoztat a gyermeki jogokról.

- támogatást nyújt a válsághelyzetben lévő várandós anyának személyes segítő kapcsolat keretében problémáinak megoldásában, tájékoztatja jogairól, az őt megillető támogatási és ellátási lehetőségekről,
- segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős programokat szervez.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

Preventív feladatként a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Szolgálat:

- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely hatékony működése érdekében szakmaközi megbeszélést, eset-, és családkonferenciákat szervez, és a rendszer működésének keretében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit.
- a problémák feltárt okainak megoldására javaslatot készít,
- megszervezi a jelzőrendszeri tagok együttműködését, összehangolja tevékenységüket,
- az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, a gyermek abban való elhelyezéséről, ennek jogkövetkezményeiről tájékoztatást nyújt.

A jelzőrendszer célja, funkciója

Az állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, valamint a magánszemélyek észleljék és jelezzék a gyermekek veszélyeztetettségét.

A gyermekjóléti szolgálat kompetensen szervezze és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését, képezze a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat.

Az észlelő és jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló tagja.

A 2014-es évben a jelzések száma kissé növekedett.

| évek | rendőrség | egészségügyi szolgálatok | oktatási-nevelési intézmény | gyermekjóléti szolgálat | jegyző | gyámhivatal | párt-fogó felügyelő | állampolgár | ügyészség / bíróság | amennyi gondozást biztosít | összesen |
|------|-----------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|----------------------------|----------|
| 2003 | | | | | | | | | | | |
| 2004 | | | | | | | | | | | 36 |
| 2005 | 18 | 5 | 51 | 0 | 5 | | 4 | 1 | 0 | 0 | 41 |
| 2006 | 19 | 19 | 58 | 0 | 5 | | 8 | 2 | 0 | 0 | 84 |
| 2007 | 21 | 18 | 67 | 12 | 53 | | 12 | 3 | 0 | 0 | 117 |
| 2008 | 32 | 18 | 115 | 26 | 52 | | 10 | 12 | 3 | 0 | 204 |
| 2009 | 24 | 16 | 107 | 20 | 75 | | 6 | 6 | 6 | 0 | 268 |
| 2010 | 36 | 27 | 134 | 18 | 58 | 0 | 14 | 14 | 2 | 1 | 267 |
| 2011 | 24 | 22 | 177 | 26 | 65 | 5 | 4 | 4 | 0 | 1 | 298 |
| 2012 | 36 | 22 | 218 | 14 | 28 | 3 | 5 | 5 | 0 | 2 | 331 |
| 2013 | 31 | 52 | 188 | 8 | 1 | 22 | 8 | 1 | 0 | 0 | 328 |
| 2014 | 54 | 30 | 211 | 10 | 2 | 16 | 1 | 1 | 0 | 1 | 326 |

Az összes jelzés 2014-ben : 326 db. 197 gyermekről.

A 22 település összes lakossága: 12678

ebből a 0-17 éves gyermekek: 2404 fő

a gondozott gyermekek száma: 477, ez a gyermeklétszám közel 20%-a.

195 családban élnek ezek a gyermekek.

A jelzések száma 10 év alatt közel tízszeresére nőtt. Ez nagyon feszített munkatempót jelent, a jelzés után azonnal, de legkésőbb 3 nap múlva fel kell venni a kapcsolatot a családdal.

Résztétel a jelzőrendszeri tevékenységben:

A bíróságok, ügyészségek és néhány orvos kivételével a jelzőrendszer minden tagjától érkezett jelzés.

Az állampolgári bejelentések száma stagnál. Nem látszik megvalósulni annak a rendelkezésnek a várt eredménye, amely kimondta, hogy a bejelentő személyét titokban kell tartani, ha ezt kéri.

Az egészségügyi szolgáltatók jelzései az előző évekhez képest csökkentek, több jelzést kaptunk azonban kórházból, orvostól, vagy kórházi szociális munkástól.

A közoktatási intézmények jelzéseinek száma szintén nőtt.

Gyámhivatali jelzések, amely első jelzés 16 db volt.

A többi jelzőrendszeri tag jelzéseinek száma nem változott jelentősen.

2014-ben 8 esetben rendeztünk családkonferenciát, a meghívottak 1 kivétellel megjelentek. A célzott megbeszélés minden alkalommal eredményesnek bizonyult.

2014-ben 6 szakmaközi megbeszélést szerveztünk. TÁMOP 5.4.9-11/1-2012-0024 pályázat keretében külső előadóval. Munkaterv szerint komoly szakmai célkitűzéssel, szociális szakemberrel tartottuk meg ezeket. Aki mindegyiken részt vett úgy gondolom, kapott a munkájához egy kis segítséget. Ez a szakmai folyamat 2013. szeptemberében kezdődött és 2014 novemberében ért véget.

Ezken részt vett:

8 óvodából 3 fő összesen : 4 alkalommal,

6 iskolából 7 fő összesen 12 alkalommal

Biztos Kezdet gyermekház 2 fő 3 alkalommal,

4 védőnő összesen 16 alkalommal

rendőrségtől 3 fő 3 alkalommal,

a családsegítő szolgálat részt vett minden alkalommal

7 orvos közül nem jelent meg senki.

Az gondolom, hogy a jelzőrendszer részeként tiszteletet kellene tanúsítani a másik tag iránt aki ezekre az alkalomokra felkészül, megjelenik, ott van, tematikusan szeretne információt átadni, elősegíteni az együttgondolkodást a gyermekvédelemben.

Az alábbi táblázat tartalmazza a részvételi számokat.

| | | 2014- 01-16 | 2014- 04-10 | 2014- 05-15 | 2014- 06-05 | 2014- 10-08 | 2014- 11-26 |
|--|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| óvoda | Kerekes Attila | X | x | x | | x | x |
| Devecser | Martonné Májer Mária | X | | | | | |
| Kerta | Stáhlne Tóth Katalin | | | x | | | |
| | Piriné Szabó Klára | | | | | | |
| Dabrony | Domonkos Lászlóné | | | | | | x |
| Nagyalásny | Czigler Lászlóné | | | | | | |
| Somlószőlős | Czvetkóné László Piroška | | | | | | |
| Csőgle | Hajmási Dezsőné | | | | | | |
| Egeralja | Harcziné Erdélyi Éva | | | | | | |
| Túskevár | Bodó Andrea | | x | | x | | |
| védőnő | Dukainé Bencze Ildikó | X | x | x | x | x | |
| | Bereczki Györgyné | X | x | x | | x | x |
| | Séghe Istvánné | X | | | | x - | x |
| | Devecser Rába Jánosné | | x | x | | x | |
| | Somlóvásárhely Orcsik Viktória | | | | | | |
| iskola Devecser | Bognárné Simon Katalin | X | | x | | | |
| | Czémán Imre | | | x | | | |
| | Nyárs Hajnalka | X | | | | | |
| | Hóbor József | | | | | | |
| Csőgle | Dénes Ágota | X | x | | | | x |
| Túskevár | Gógós Csilla | | | x | | x | x |
| Somlóvásárhely | Késmárkiné Rozner Veronika | | | | | | x |
| Nagyalásny | | | | | | | |
| Kerta | | | | | | | |
| Biztos K.ezdet Gyh. | Preininger Horváth Edina | X | | | | | |
| rendőrség | Kovács Hajnalka | | x | | x | | |
| | Lukács Tamás | | | x | | | |
| | Borsath Balázs | | | | x | | |
| | Gerecs István | | | | | | |
| családsegítő sz | Czili Zoltánné | X | x | x | x | | x |
| | Szalókyne Bécsi Marianna | X | x | x | | | x |
| | Kálmán Istvánné | X | | | | | |
| | Elek Józsefné | X | | | | x | |
| gyermekjóléti szolgálat Devecser | Bakos Tiborné | X | x | x | x | x | x |
| | Bertalané Bogdán Krisztina | X | x | x | x | | |
| | Hegedűs Árpádné | X | x | x | x | x | x |
| | Szekeres Zsuzsanna | X | x | x | x | x | x |
| | Buzásné Németh Szilvia | X | x | x | x | x | x |
| Noszlop | Zabóné Szabó Klára | | | | | x | |
| Pusztamiske | György Anita | X | x | | | | |
| Orvos Devecser | Turi Csilla | X | x | | x | x | x |
| | Dr Ferencz Judit | | | | | | |
| | Dr Dombi István | | | | | | |
| Kerta | Dr Belső László | | | | | | |
| Csőgle | Dr Váradi István | | | | | | |
| Somlóvásárhely | Dr Stommer Zoltán | | | | | | |
| Nagyalásny | Dr Dóczy Marianna | | | | | | |
| | Dr Olácsi Judit | | | | | | |

Az előző évek tapasztalata alapján:

Az oktatási, nevelési intézmények részvétele visszaesett.

Orvosok ezeken a megbeszéléseken nagyon ritkán, az utóbbi 5 évben nem jelentek meg.

A háziorvosokkal az adott esetek kapcsán, inkább telefonon, vagy személyes megkeresésük során tudjuk a problémákat megbeszélni. Előfordul az is, hogy a gyermekvédelmi iratanyag egészségügyi lapját, amelynek kitöltése az orvos feladata nem küldik meg, kérés után.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:

Ügyfeleink a nyilvántartásba vételkor írásos tájékoztatást kapnak a szolgálat tevékenységéről, a családokról vezetett adatlapokról és a panaszjoguk gyakorlásának módjáról.

Az intézmény családgondozóinak neve, fogadóórája és területi elosztása Devecserben az intézményben, és a társult települések esetében a Polgármesteri Hivatalokban kifüggesztésre került, szórólap is készült ezekkel az adatokkal, amelyek minden faluba eljutottak.

Facebookon is megjelentünk 2014-től, ahol sok információ elérhető a szolgálatról. Ezt az oldalt felhasználjuk ismeretterjesztésre is.

Szolgáltatásközzvetítés:

A családgondozók az egyéni esetkezelés során felmerülő problémák megoldására felkutatják azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a kliensek el tudnak fogadni, igénybe tudnak venni, vagy erre megkeresik a kötelezés módját. Fontosnak tartjuk a kompetenciahatárok felismerését és betartását.

A kistérségi szociális pályázat keretében „utazó pszichológust” tudtunk biztosítani a térség óvodáinak és iskoláinak. Ez a másfél éves pályázati idő alatt összesen 600 óra. Ennek időarányos része 2014-ben megvalósult.

Havonta 6 órában egész évben dolgozott pszichológus intézményünkben.

Szabadidős rendezvények:

2014. évben, TAMOP 5.4.9-11/1-2012-0024 pályázat keretében végeztünk szabadidős tevékenységeket. 18 alkalommal, kézműves foglalkozásokat szerveztünk, ebben 144 gyermek vett részt. Július hónapban pedig napközis táborban nyaraltattunk két turnusban 50 gyermeket. Nagy sikerrel, sok tapasztalatot szerezve.

A térség iskoláiban 5 óra időtartamban egészséges életmód, önismeret témakörben szerveztünk foglalkozásokat, egy térségünkben dolgozó védőnő segítségével.

Kéréssel fordultunk a területünkön működő intézmények felé, hogy tájékoztassanak szabadidős programjaikról, melyeket a gyermekek számára szerveznek. Szerettünk volna ezekbe bekapcsolódni, vagy legalább részt venni annak érdekében, hogy a gondozott gyermekekkel más helyszínen, szabadabb körülmények között is találkozhassunk, de ez csak 1-2 alkalommal valósult meg.

Fogadóóráinkon a 12-18 éves korosztályból sokan megjelennek személyes beszélgetésre. Ilyenkor alkalom adódik elbeszélgetni a kedvenc időtöltésről, erre ötleteket, tanácsot is adunk.

Feladataink még:

- Továbbképzéseken való részvétel. Szintén pályázati forrásból 3 továbbképzés valósult meg az intézményünkben.

Szupervízió

Áldozatok nélkül, konfliktusok hatékony kezelése és a mediálás

Megújuló energiával szemben a kiégéssel, képzéseket tartottunk, amelyen nem csak intézményünk dolgozói, hanem más gyermekvédelemmel, szociális munkával foglalkozó szakember is részt vett a térségből.

- Részt vettünk a Veszprém Megyei Kormányhivatal által működtetett Bünmegelőzési és közbiztonsági Bizottság Család-, Gyermek és Ifjúságvédelmi munkacsoport ülésein. A Devecseri Járásban működő ugyanilyen munkacsoport munkájában is részt vettünk, valamint a Devecser város közbiztonsági és bünmegelőzési munkacsoportjában is.

- továbbképzés: 2014-ben részt vettünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Partneri együttműködés a gyermekekért” elnevezésű továbbképzésén.

- A Munkaerő piaci integráció, esélyteremtés és esélyegyenlőség képzésen, szintén térségi pályázat keretében.

- fogadóórákat tartottunk Devecserben a keddi napok kivételével minden nap, a külső területeken kéthetente a kijelölt napokon,

- természetesen más napokon is felkeressük a más településen élő gondozott családokat, gyermekeket.

- fizikai veszélyeztetettség esetén 24 órán belül kivizsgáljuk a bejelentést, és megtesszük a szükséges lépéseket.

Az intézmény kapcsolatai:

Az intézmény törekszik a jó kapcsolatok kialakítására és fenntartására. Feladatunk az észlelő- és jelzőrendszer szervezése, munkájának összehangolása. Tagjaival egyre szorosabb és jobb a kapcsolatunk.

Kapcsolatot tartunk fenn a környező települések és Veszprém Megye családsegítő és gyermekjóléti szolgálataival, de néhány távolabbi szolgálattal is jó kapcsolatot ápolunk, a megyei Gyermekvédelmi Központtal, a Máltai Szeretetszolgálattal, a Vöröskereszttel.

Megbízási szerződéssel foglalkoztattunk pszichológust 2014. évben is.

Közvetítés más szolgáltatásba 20 gyermek esetében történt.

Intézményünkben ingyenes jogi tanácsadás is folyik, az ügyvédet minden hónap második hétfőjén kereshetik fel az érdeklődők, 44 család fordult a szolgálatunk által biztosított ügyvédhez tanácsadásért.

A családsegítő szolgálattal napi kapcsolatban vagyunk, együtt tartjuk a fogadóóráinkat, együttműködésünk eredményes és jó, szolgáltatásaink kiegészítik és erősítik egymást.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése:

Eszközrendszerünk legfontosabb eleme a saját személyiségünk. Megtalálni a megfelelő hangot, kialakítani a kapcsolatot. Meggyőzni, rávezetni szülőt és gyermeket a szükséges változtatásokra, a kevés rendelkezésre álló szolgáltatás igénybevételére. Ha ez nem sikerül eszközünk a hatósági intézkedésre való javaslattevél. Elsősorban a védelembe vétel. Ennek eredményességét sokan vitatják. A hatósági kötelezés nem hatásos, ha nem követi semmilyen szankció a teljesítés hiányát.

| Gondozotti létszám alakulása | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|------|------|------|------|------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------|------|------|
| halmozott adat | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 12. 31. | 2009 12. 31. | 2010 12. 31. | 2011 12. 31. | 2012 | 2013 | 2014 |
| alapellátás | 221 | 167 | 200 | 180 | 210 | 221 | 211 | 259 | 304 | 305 | 243 | 277 |
| védelembe vétel | 81 | 67 | 56 | 30 | 53 | 69 | 56 | 98 | 84 | 85 | 76 | 109 |
| utógondozás | | | | | 5 | 1 | 3 | 10 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| nevelésbe vett | | | | | | | 63 | 58 | 76 | 82 | 81 | 75 |
| összesen | 305 | 134 | 256 | 210 | 281 | 291 | 333 | 425 | 467 | 475 | 406 | 477 |
| megszűnés | | | | 206 | | | 144 | 213 | 240 | 241 | 215 | 129 |

Az ellátott települések száma 22, a lakosság száma 12.678 fő.

A gyermekszám a településeken, összesen 2.404 fő. Ez a lakosságszám közel 19%-a

A gondozott gyermekek száma 477, ez a gyermeklétszám közel 20 %-a.

2014-ben 129 gyermek esetében szűnt meg a gondozás. Ebben a számban nem szerepelnek a pár alkalmas eseti ügyek, tanácsadáson 4-en jelentek meg gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyben problémáikkal önkéntesen úgy, hogy az utána nem igényelt tervszerű gondozást.

A gondozott gyermeklétszám nagyon megemelkedett, és ezzel együtt a kezelt problémák száma is. Olyan mértékű anyagi problémákkal találkozunk, amelyekkel eddig még soha, és a kitörés a nyomorból egyre nehezebb. A kilátástalan élethelyzetek miatt pedig a szülő és a gyermek, szülő és szülő közötti kapcsolat megromlik, sokszor nehéz felkelteni az igényt a változtatásra. Egyre többen gondolkoznak úgy, hogy nekik mindent szabad, ne szóljunk bele, ez az ő életük. Valóban, mindenkinek joga van a saját életét úgy élni, ahogy ő szeretné, de nincs joga ebbe a gyermekét belevinni, és nincs joga azt a mások terhére élni.

A veszélyeztetettséget előidéző problémákszámának alakulása

| Megnevezés | Kezelt problémák száma (halmozott) 2013 | Kezelt problémák száma (halmozott) 2014 |
|--|--|--|
| Anyagi | 114 | 206 |
| Gyermeknevelési | 114 | 107 |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 37 | 40 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 41 | 77 |
| Családi konfliktus | 57 | 86 |
| Szülők vagy a család életvitele | 98 | 219 |

| | | |
|-----------------------------|-----|-----|
| Szülői elhanyagolás | 56 | 58 |
| Családon belüli bántalmazás | 3 | 5 |
| Fogyatékoság, retardáció | 17 | 24 |
| Szenvedélybetegségek | 18 | 35 |
| Összesen | 505 | 857 |

Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma: 8 volt a 2014-es évben. Szolgálatunk részt vesz a Közbiztonsági és bűnmegelőzési munkacsoport, valamint az Ifjúságvédelmi munkacsoport munkájában a megalakulásuk óta.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei és egyéb szolgáltatásairól megfelelő képet ad a következő táblázat, amelybe a forgalmi napló adatait foglaltuk.

Szakmai tevékenységek számának változása

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|
| információnyújtás | 132 | 60 | 27 | 219 | 251 | 113 | 241 |
| Segítő beszélgetés | 737 | 12 | 96 | 845 | 604 | 177 | 292 |
| Tanácsadás | 610 | 35 | 91 | 736 | 367 | 202 | 296 |
| Hivatalos ügyekben való közreműködés | 157 | 16 | 15 | 188 | 170 | 97 | 160 |
| családlátogatás | 695 | 150 | 181 | 1026 | 779 | 512 | 832 |
| Közvetítés más szolgáltatásba | 87 | 2 | 23 | 112 | 50 | 25 | 14 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 20 | 6 | 5 | 31 | 16 | 8 | 36 |
| Felülvizsgálati T. | | | | | | | |
| védelembe vétel | 20 | 5 | 5 | 30 | 19 | 20 | 23 |
| Átmeneti nevelés | | | | | 4 | 8 | 5 |
| Elhelyezési értekezlet | 2 | | | 2 | 11 | 5 | 4 |
| Pszichológiai tanácsadás | | | | | 121 | 148 | 672 |
| Jogi tanácsadás | | | | | 34 | 23 | 36 |
| Konfliktuskezelés | 113 | 3 | 64 | 180 | 14 | 16 | 19 |
| Szakmaközi megbeszélés | 3 | - | - | 3 | 8 | 3 | 6 |
| Esetkonferencia | 7 | - | 3 | 12 | 9 | 6 | 10 |
| Adományozás | 73 | 2 | 16 | 91 | 193 | 70 | 58 |
| A katasztrófához kapcsolódó adományozás | | | 4640 | 436 | | | |
| Válsághelyzetben levő várandós gondozása | | 5 | - | 5 | 19 | 25 | 39 |
| összesen | 2656 | 296 | 5166 | 3916 | 2669 | 1503 | 2741 |

A családok problémái elmélyültek, sokkal több időt kell, (kellene) fordítani az önképzésre, a megfelelő szakmai anyagok tanulmányozására, hogy klienseinknek pontos, tartalmas segítséget tudjunk nyújtani mindenféle ügyekben az életük rendezéséhez. Erre azonban egyre kevesebb idő jut a megemelkedett esetszámok miatt.

Személyi feltételek:

2014-ben 5 családgondozó látta el a Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 22 településen. Közülük 1 fő megbízott szakmai vezető.

Tárgyi Feltételek:

2014. augusztus hónapban a családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat visszaköltözhetett régi helyére, a Deák tér 2. szám alá. Jobb körülmények közé, több a helyünk, az irodák egymástól jól elszeparáltak, van váróhelyiség, van interjúszoba. Nehézségek itt is vannak, mert a fűtéssel, a szellőzéssel komoly gondok vannak, de reméljük, hogy ezek megoldhatók.

1 vonalas és 1 mobiltelefonnal rendelkezünk. Számítógépes ellátottságunk jó.

A gépkocsi problémánk 2015-ben megoldódott, a családsegítést és gyermekjóléti szolgálatot fenntartó önkormányzatok megvették a devecseri önkormányzat autóját és azt használatra megkaptuk.

Munkánkat nehezítő és veszélyeztető tényezők:

Állandósult magas esetszámok. A társadalmi környezet megváltozása. Az emberek előtt nem áll igazi alternatíva, nem képesek önerőből javítani a sorsukon. A problémáikat elkendőzik, nem tárják fel, a kialakult helyzetért másokat hibáztatnak. Az értékválság ami jellemző a társadalomra, sokkal jellemzőbb a hátrányos helyzetű családokra, és generálja a gyermekek veszélyeztetett helyzetét.

A gyermekjóléti szolgálatok módszertani szempontból magukra vannak hagyva. A továbbképzések eltolódtak a módszertani tudás felől a személyiségfejlesztés irányába. Ami önmagában nagyon helyes irány, csak a biztos módszertani tudás nélkül, nem vezet sehova.

Anyaoththonban, családok átmeneti otthonában nem tudtunk elhelyezni családot, csak 2 krízishelyzetben sikerült ez. A környező otthonok telítettek, a távolabbiak sem tudtak elhelyezést biztosítani.

Összegzés:

2014-ben szolgáltatásaink minőségére panasz nem volt. A beérkező jelzésekre igyekeztünk a probléma fontosságának megfelelően minél előbb reagálni.

A Dolgozók képzései megfelelnek a jogszabályban előírtaknak.

A gondozottak létszáma tartósan meghaladja a jogszabályban előírtakat. (25 család 45 gyermek) Ez jelenleg 70-80 között van családgondozónként.

Megoldásra váró szükségszerűségek:

- helyettes szülői ellátás megszervezése,
- Családok Átmeneti Otthonának biztosítása (pl.: járási megoldással),
- adósságkezelési tanácsadás megszervezése,
- Gyermekpszichiátriai ellátás javítása (jelenleg ez csak Veszprémben elérhető, nagyon ritkán tudják igénybe venni a gondozott gyermekek).

Devecser, 2015. március 18.

Készítette:

Bakos Tiborné
Bakos Tiborné
mb. intézményvezető

